令和4年度　苦情対応

年月日	曜日	対応者	内容	対応内容	反応	備考
令和４年 ４月２日	土	田中	子どもの体調不良が続いていた中、昨日登室した。預かりの際にその旨を伝えたが、午前中散歩に出かけていた。体調に考慮し、個別に対応してほしかった。	不信感を抱かせてしまった事を謝罪したうえで、病気の場合は預かれないこと、集団保育であるため個別に活動を変更する等の対応は難しいことを伝えた。	個別の対応ができかねないことは分かったが、体調には考慮してほしい、とのことだった。	
令和５年 2月２６日	日	田中	以前配布された手紙に、発表会の会場駐車場は使えないと記載されていたが、使用している保護者がいた。ルールを守らない保護者に注意してもらいたい。	駐車場出入り口に職員が立っていなかったため、このような事が起こってしまった事を説明し、不快にさせてしまった事を謝罪した。 駐車場の利用が出来ない場合は、職員がが出入り口に立ち説明できるようにする。	理解していただけた。	