令和５年度　苦情対応

年月日	曜日	対応者	内容	対応内容	反応	備考
令和5年9月6日	水	林 本部	短時間保育だったため料金を徴収したが、徴収額の不足が発覚しさらに徴収することになり不信感を抱かれた。	保育時間を再度確認し、精算すると共に丁寧に説明をした。	丁寧な対応ありがとうございます、との事だった。	
令和5年11月6日	月	林	散歩に出る時に急に道路へ飛び出した園児を目撃し、預けるのが不安になった。	今回のようなヒヤリハットが発生した際には職員全体で話し合い、改善策を立てることを話した。	しっかりとした答えが返ってきたので安心し、預けたくなるとのことだった。	
令和5年12月4日	月	林	感染症で休んでおり、登室したときに意見書の提出を言われたが休みの連絡を入れた際に伝えてほしかった。	謝罪をすると共に理由を伝えた。	すぐに意見書を取りに行ってくれた。	