令和６年度　苦情対応

年月日	曜日	対応者	内容	対応内容	反応	備考
令和6年9月6日	土	林	サブスクのエプロンを利用しているのに破いてしまうから自宅からスタイを持ってきてほしいとクラス担当の職員から言われた。サブスクの意味がないし、それが最善の対応なのか。	すぐに謝罪をし、スタイは必要ないことを伝えた。また、今後保護者へお願い事がある時には施設長に話をしてから伝えることをお約束した。	すぐに対応くださりありがとうございました。との事だった。	
令和7年2月14日	金	奥村	公園で遊んでいる時の大きな声やしゃぼん玉遊び等が迷惑だ。	その場で謝罪をし、退散した。	ひどく怒っていた。	公園で遊んでいる際に近隣の方から苦情があった旨を市役所へ相談した。